

明志科技大學工設系系課程綱要表

課程名稱：（中文）服務創新與設計		開課單位	
（英文）Service innovation design		課程代碼	
授課教師：			
學分數	3	必/選修	選修
開課年級	設計研究所一年級		
先修科目或先備能力：無			
<p>課程概述與目標：過去設計大多以實體研究為主，因應體感經濟之來臨，設計研究將會更加多元化，設計成果也更趨於抽象，本課程將以使用者經驗為前提，導入創新服務之概念，讓產品在設計過程中能與使用環境接軌，包括所有抽象與具體之問題解決方式，使經驗設計之範疇更為全面。透過對於服務經濟之介紹，讓同學了解它與產品設計之關係，透過分組討論與實務設計，培養宏觀設計之態度與能力，以達到擴展設計領域，服務社會之目的。</p>			
教科書 <sup>1</sup>	設計思考改造世界，提姆·布朗，2010，聯經出版公司		
課程綱要		對應之學生核心能力	核心能力達成指標
單元主題	內容綱要		
服務創新之要素	創新服務設計組成要素概述	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立研究 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊整合 <input type="checkbox"/> 學術寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> 實務能力 <input checked="" type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 職場倫理	理解創新服務設計組成要素
消費者使用經驗	消費者心智行為及購買行為概述	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立研究 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊整合 <input type="checkbox"/> 學術寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> 實務能力 <input checked="" type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 職場倫理	理解消費者心智行為及購買行為之關係
使用者互動設計	使用者行為與互動介面設計之關係介紹	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立研究 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊整合 <input type="checkbox"/> 學術寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> 實務能力 <input checked="" type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 職場倫理	理解使用者行為與互動介面設計之關係
服務設計藍圖	創新服務設計概念導入設計服務藍圖	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立研究 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊整合 <input type="checkbox"/> 學術寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> 實務能力 <input checked="" type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 職場倫理	能繪製完整服務設計藍圖並進行分析

商業模式概述	如何透過創新服務建立商業模式	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立研究 <input checked="" type="checkbox"/> 資訊整合 <input type="checkbox"/> 學術寫作 <input checked="" type="checkbox"/> 專業知識 <input type="checkbox"/> 領導能力 <input checked="" type="checkbox"/> 實務能力 <input checked="" type="checkbox"/> 國際視野 <input type="checkbox"/> 職場倫理	能透過服務創新概念建立商業價值
教學要點概述 <sup>2</sup> ： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 教學方法：<input checked="" type="checkbox"/>理論講授、<input checked="" type="checkbox"/>實務講授、<input checked="" type="checkbox"/>個案分析、<input type="checkbox"/>遠距教學、<input type="checkbox"/>分組討論</li> <li>• 評量方法：<input type="checkbox"/>考試、<input checked="" type="checkbox"/>作業、<input checked="" type="checkbox"/>實作、<input checked="" type="checkbox"/>報告、<input type="checkbox"/>口試、<input type="checkbox"/>問卷</li> </ul>			

註：1. 教科書請註明書名、作者、出版社、出版年等資訊。

2. 教學要點概述請填寫教材編選、教學方法、評量方法、教學資源、教學相關配合事項等。

3. 學系所有開設之課程皆須填寫此表格或提供原有格式之課程綱要表。若能蒐集校際所開設課程，如共同必修科目、通識課程等之課程綱要表，亦可提供。